




Национална
ПАЦИЕНТСКА ОРГАНИЗАЦИЯ


Резултати от Информационна кампания за правата на пациента в България 2010 г.

Д-р Станимир Хасърджиев

ИНФОРМАЦИОННА КАМПАНИЯ



Национална
ПАЦИЕНТСКА ОРГАНИЗАЦИЯ



Ако здравната система
не иска да те чуе,
ОБАДИ СЕ НА
0 700 10 515

www.npo.bg

ПО ПОВОД

**Европейския ден за
правата на
пациента - 18 април**



ИНФОРМАЦИОННА КАМПАНИЯ

- ✘ Старт – 16 март 2010 г.
- ✘ Участници:
 - + Неправителствени организации
 - + Медии
 - + Активна гражданска мрежа (АСН)

ИНФОРМАЦИОННА КАМПАНИЯ

× Инициативи:

- + Информационен център за правата на пациента
- + Гореща линия 0700 10 515
- + Медийни партньорства – излъчване на информационни клипове
- + Кръгла маса за правата на пациента в България

Кръгла маса “Правата на пациента в България – предизвикателства и перспективи

- ✘ Пик на информационната кампания за правата на пациента в България
- ✘ Сътрудничество със здравни организации и институции:
 - + Парламентарна Комисия по здравеопазването
 - + Министерство на здравеопазването
 - + Национална здравноосигурителна каса
 - + БЛС
 - + БЗЛ
 - + Фармацевтичен съюз
 - + Г-жа Мелъди Рос – Активна гражданска мрежа
- ✘ Приемане на Меморандум за популяризиране и законово регламентиране на пациентските права в България

Кръгла маса “Правата на пациента в България – предизвикателства и перспективи



СИГНАЛИ НА ГРАЖДАНИ

× Общо: 2706

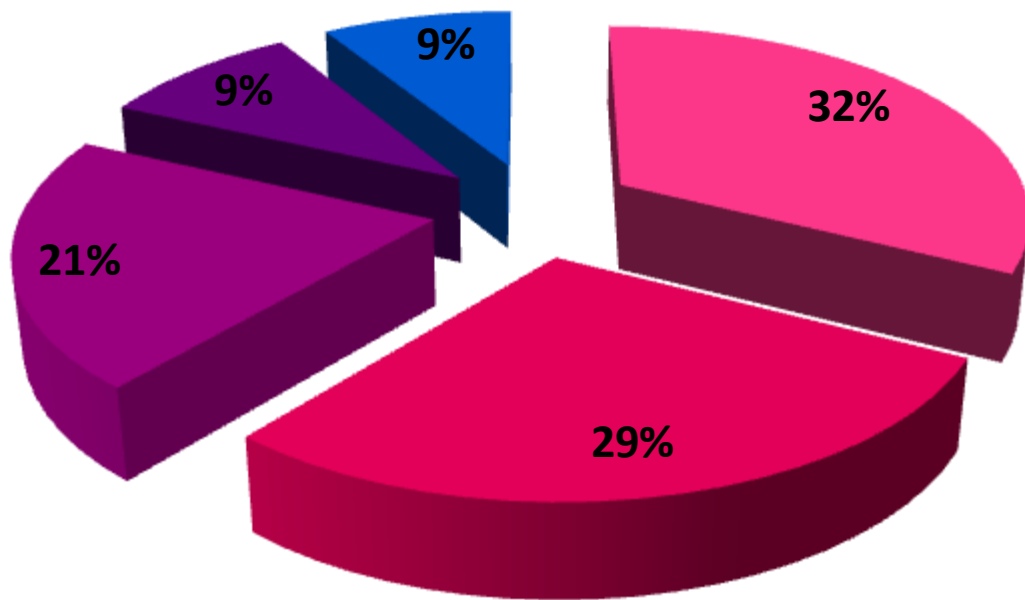
+ По телефона : 1828

+ По e-mail: 578

+ По пощата: 86

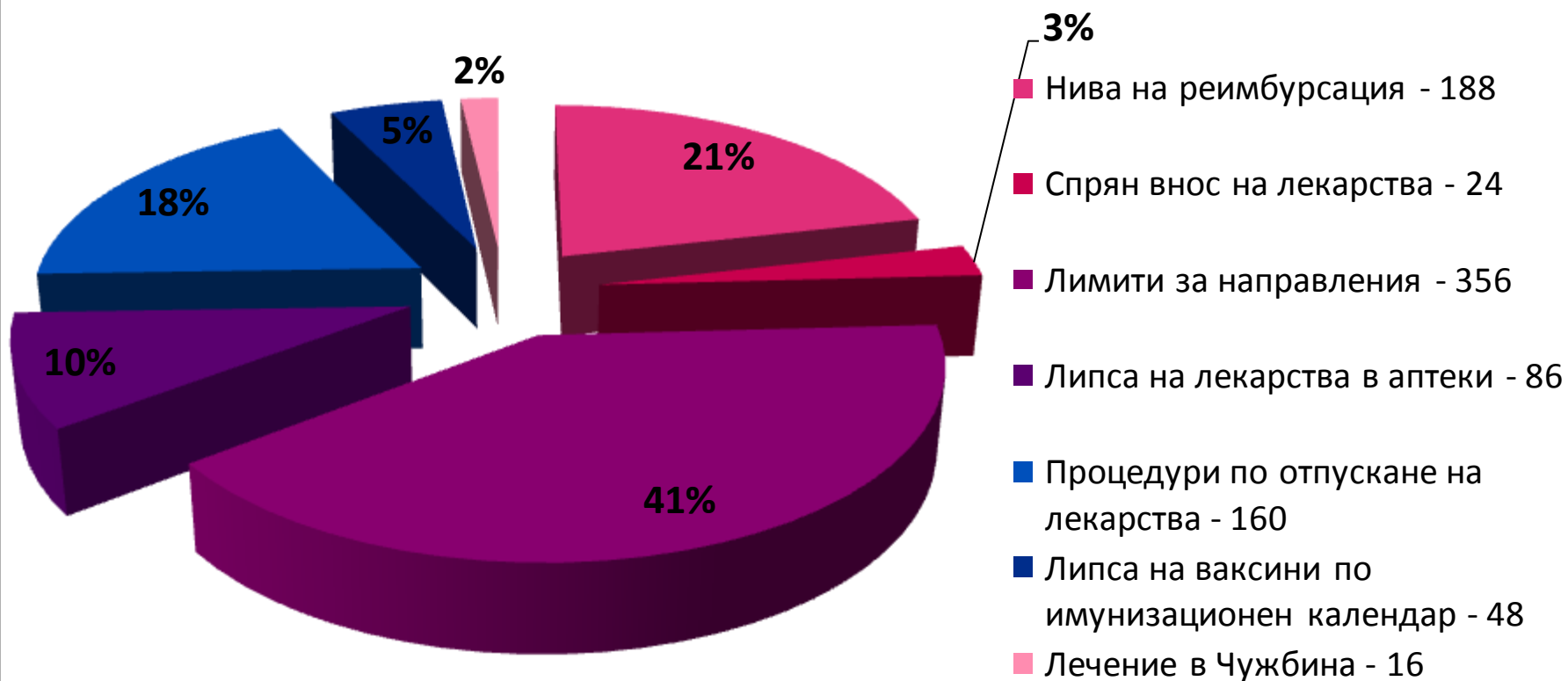
+ В центъра за правата на пациента: 214

ВИДОВЕ СИГНАЛИ

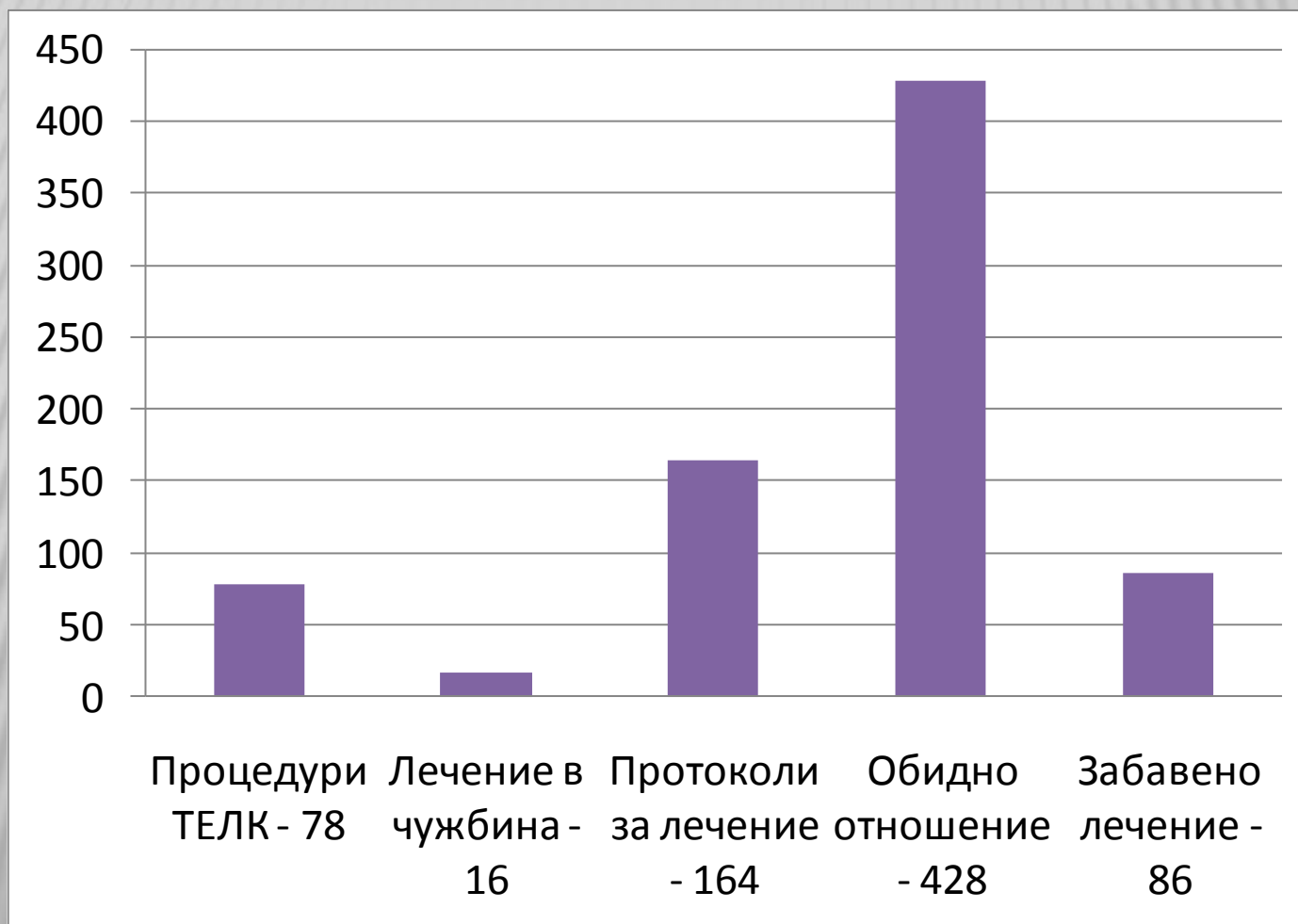


- Достъп до лечение - 878
- Бюрокрация/уважение - 772
- Информация - 560
- Принудително доплащане/Корупция - 252
- Грешки - 238

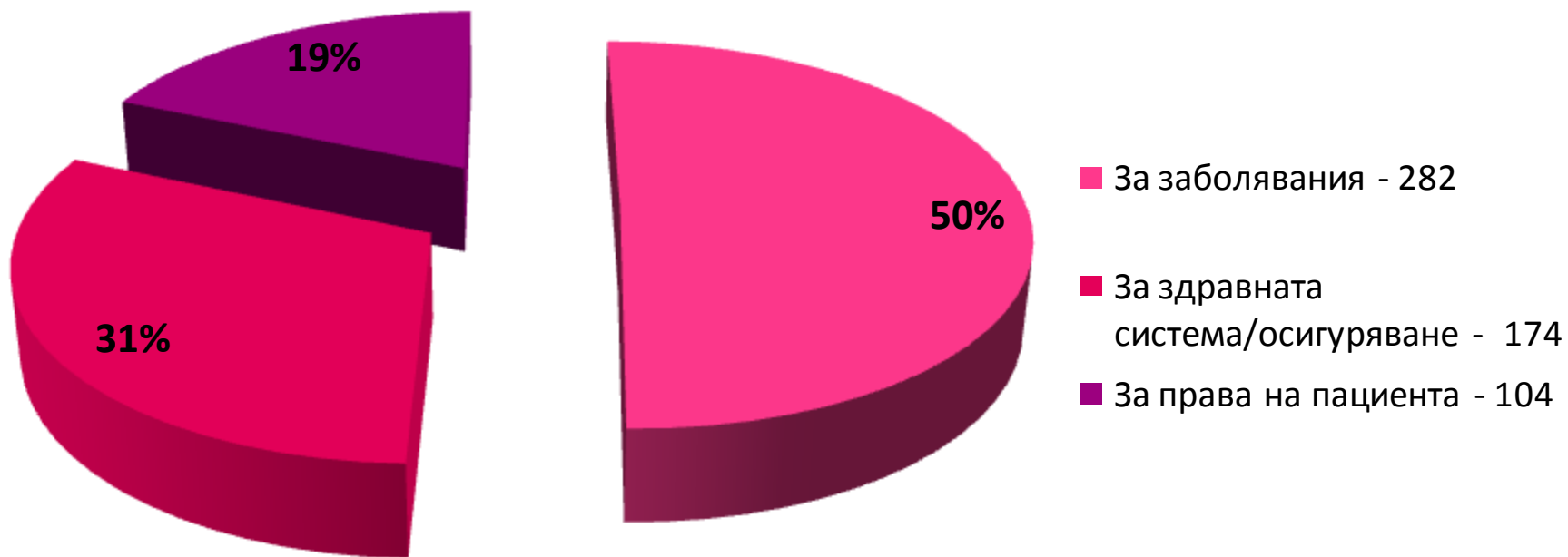
ДОСТЪП ДО ЛЕЧЕНИЕ - 878



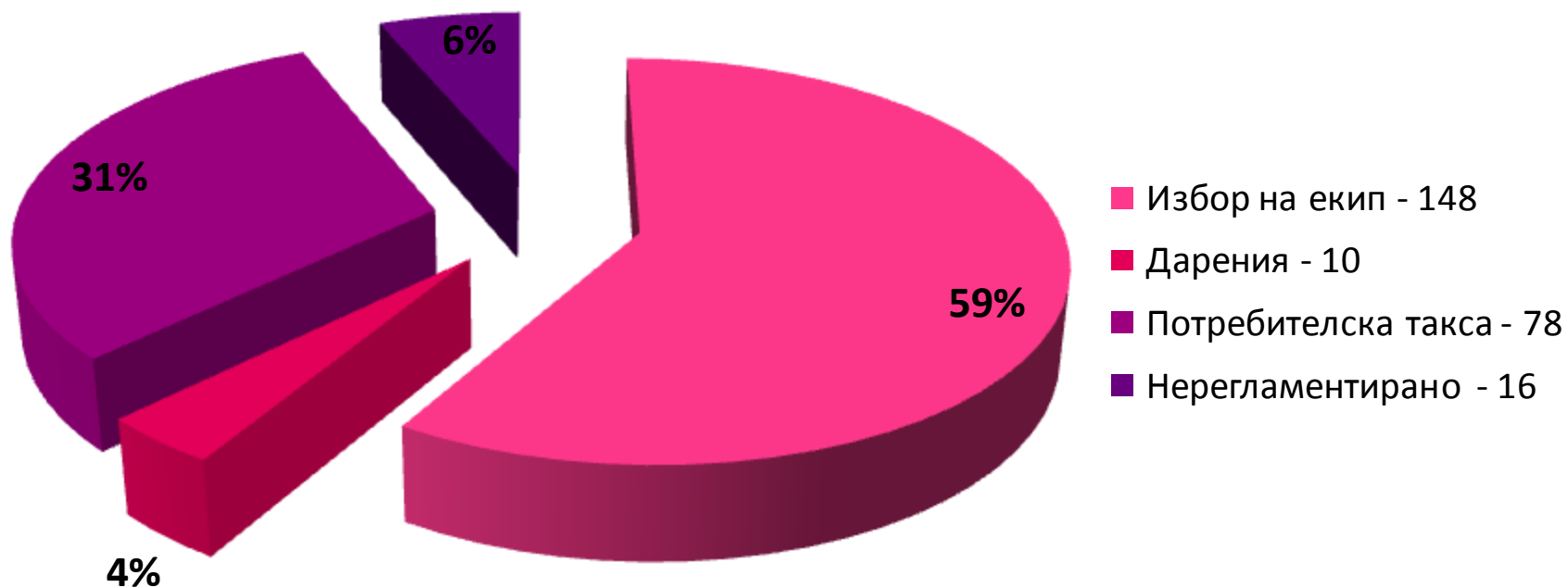
БЮРОКРАЦИЯ/УВАЖЕНИЕ - 772



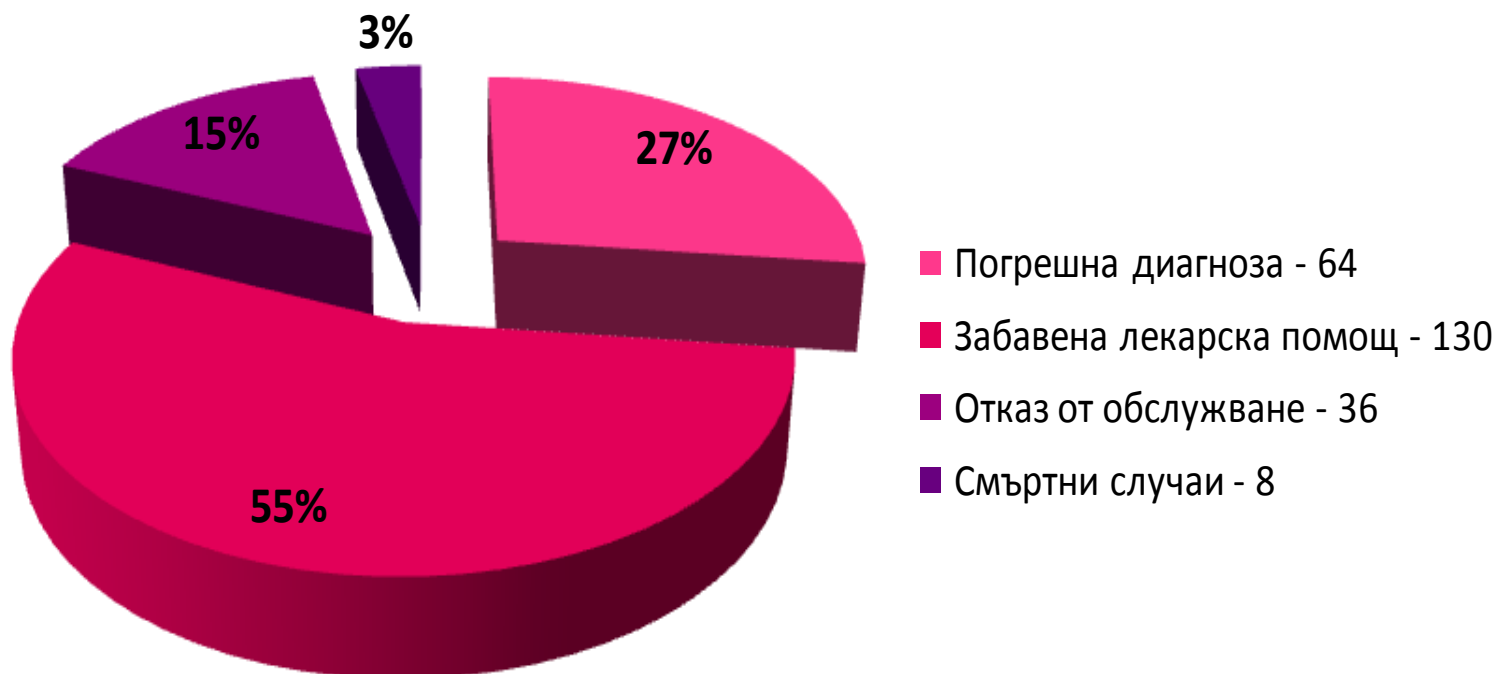
ИНФОРМАЦИЯ - 560



ПРИНУДИТЕЛНО ДОПЛАЩАНЕ/КОРУПЦИЯ - 252



ЛЕКАРСКИ ГРЕШКИ/КАЧЕСТВО - 238



ИЗВОДИ

- ✘ Огромният брой разнопосочни сигнали, отправени към НПО, са доказателство за ниското доверие в системата, институциите и изпълнителите на медицинска помощ.
- ✘ Необходимо е да се работи в посока подобряване достъпа до лечение/лекарства и намаляване на бюрократичните пречки пред пациентите

ИЗВОДИ

- ✘ Необходимо е нормативно да се регламентира правото на пациентите да бъдат информирани и правото им на човешко отношение
- ✘ Необходимо е да се ограничат практики, които водят до нерегламентирано доплащане в здравеопазването
- ✘ Необходимо е да се регламентира и контролира изпълнението на ясни и измерими стандарти за качеството на медицинската помощ

МЕДИЙНИ ПАРТНЬОРИ





Национална
ПАЦИЕНТСКА ОРГАНИЗАЦИЯ

БЛАГОДАРИМ ЗА ПАРТНЬОРСТВОТО!